

KORISNIČKI PUT USPJEŠNIH PODUZETNIKA

Kako u pravom trenutku isporučiti prave informacije?

---

Aleksandra Ignatoski, COO

æstus

USPJEH URAČUNAT.



## Izazovi modernog računovodstva

Dati novopečenom poduzetniku prave informacije u pravom trenutku.



## Poslovni slučaj: dizajn korisničkog iskustva

Cilj je smanjiti vrijeme potrebno za edukaciju novoosnovanih klijenata o osnovama poslovanja.



## Novoosnovani poduzetnik

Video producent Filip, nudi usluge putem globalnih platformi



## Rješenje treba uključivati:

1. Definirane korake i točke za ključne informacije
2. Popis aktivnosti i materijala za provedbu osmišljenog procesa
3. Prijedlog tehnoloških rješenja za skalabilnost i personalizaciju korisničkog iskustva
4. Primjere izrađenih materijala za minimalno 3 gore teme